



## CÓMO REALIZAR UNA LLAMADA DE EMERGENCIA

Es importante saber cómo pedir apoyo ó auxilio, ya que al estar ó presenciar una situación de emergencia, aumenta considerablemente el estrés en la persona que solicita apoyo a diferencia del operador que recibe la llamada, quien no se encuentra en el lugar y no sabe qué es lo que está pasando. Deberá mantener la calma y dar datos precisos al solicitante (operador de emergencias) de lo que está ocurriendo a fin de mandar la ayuda que se requiera.

- Antes de llamar, mantén la calma y observa a tu alrededor los detalles que puedan generar un peligro.
- Cuando te conteste el operador, da tu nombre completo y todos los datos que te pida.
- Explica lo que ha sucedido, El operador necesitará información sobre el tipo de emergencia, y cuántas personas están heridas. Entre mejor describas lo ocurrido, servirá para enviar la ayuda específica, en el menor tiempo posible.
- Informa de dónde estás llamando, la dirección, entre qué calle y qué calle, y el número (en caso de tenerlo), colonia, delegación política ó municipio y referencias particulares e identificables del sitio.
- Espera a que el operador tome todos los datos y detalles, hasta que te indique que puedas ya colgar. SIEMPRE CUELGA HASTA EL FINAL.
- Es importante mencionar que ya pediste ayuda, para que otra persona no duplique la información.

La mejor manera de enfrentar una emergencia es estar preparado para ello. Saber lo que tienes que hacer antes, te ayudará a tener mayor control para que puedas ayudar.

**Elabora un directorio con teléfonos de emergencia y agrega los teléfonos que consideres que pueden ser necesarios en caso de algún incidente.**

**Ejemplo:**

INSTITUCIONES Y CORPORACIONES DE EMERGENCIA	NÚMERO TELEFÓNICO
Central de Atención de Emergencias UNAM (C.A.E.)	5616 02 89
Urgencias Médicas (DGSM- UNAM)	5622 02 02
Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4)	066 (en todo el país)
Cruz Roja Mexicana (CECOM)	065 (en todo el país)
Denuncia Anónima (Policía Federal)	01 800 4403690, 01 800 7374842 ó (089)
Procuraduría Social D.F.	55 925694 - 55 925787
Derrame de Sustancias Peligrosas (SETIQ – ANIQ)	01800 0021400 ,55 591588
Protección Civil, Bomberos, Hospital, Clínica, Médico, etc	...



## JUEGOS PIROTECNICOS

Los compuestos químicos de la pólvora están considerados oxidantes fuertes, irritantes y explosivos por lo tanto, los procesos de fabricación transportación distribución y uso de fuegos pirotécnicos constituyen un alto riesgo para la salud, por lo tanto requiere de medidas especiales de seguridad y manejo que protejan la integridad física individual y colectiva.

### RECOMENDACIONES AL COMPRAR ARTEFACTOS PIROTÉCNICOS

- Antes de comprar artefactos pirotécnicos, verifique las medidas de seguridad de donde va a utilizarlos. Ésto con el objetivo de comprar o adquirir los adecuados sin poner en riesgo la integridad física de los suyos ni de su entorno.
- Por ningún motivo al hacer uso de juegos pirotécnicos ingiera bebidas embriagantes.
- No permita ò mande que menores adquieran ò compren artefactos pirotécnicos.
- Compre ò adquiera sólo la cantidad que va a utilizar.
- Por ningún motivo almacene explosivos en casa u oficina ò los deje al alcance de los niños.
- El almacenamiento y venta de éstos es un delito, por lo que requiere de un permiso especial expedido por la Secretaría de Defensa Nacional (**SEDENA**).

### RECOMENDACIONES AL UTILIZARLOS

- El usuario debe utilizar protector ocular (lentes de protección) ya que puede saltar una chispa y provocar quemaduras.
- No los deje a alcance de los niños y/o supervise cuando éstos los detonen ò enciendan.
- Utilícelos en lugares abiertos al aire libre y de uno por uno.
- No guarde los explosivos en los bolsillos, pueden encenderse y explotar generando lesiones graves.
- Cuando utilice los explosivos, no los exponga al calor y siempre tenga a la mano un recipiente con suficiente agua ò, si es posible, un extintor.
- Lance los artefactos pirotécnicos de forma vertical y nunca contra personas ò vehículos, verifique que no esté cerca de instalaciones de gas ò líquidos inflamables.
- No introduzca los artefactos dentro de envases, botes etc., ya que al explotar podría haber fragmentos expandiéndose, causando lesiones graves.
- No experimente ni haga acciones intrépidas con artefactos pirotécnicos, ya que pueden explotar causando lesiones graves y daños severos.

**¡¡¡NO CONVIERTAS TU FIESTA EN UNA TRAGEDIA!!!**

***“Tu participación, es tu protección”.***



## PLAN FAMILIAR DE PROTECCIÓN CIVIL

Debe elaborarse con anticipación y practicarlo al menos tres veces al año.  
Observa e investiga a qué fenómenos estás expuesto.

### DETECTA Y REDUCE LOS RIESGOS.

**REVISAR:** periódicamente el estado de la construcción de tu casa, las instalaciones de agua, gas, drenaje y electricidad.

**PREPARAR:** los documentos importantes y guárdalos en una bolsa de plástico. Saca copias fotostáticas y guárdalas en casa de un familiar de confianza, lejano a tu casa; o escanéalos y guárdalos en una memoria USB. Ten a la mano un directorio con los teléfonos de emergencia.

**IDENTIFICAR:** los peligros estructurales y no estructurales dentro, fuera y alrededor de tu casa. (Vidrios rotos, muebles que puedan caer o que obstruyan el paso, puertas que no funcionen, paredes cuarteadas, hoyos en el piso, etc.)

**ESTABLECER:** un punto de reunión a dónde se dirijan, y (en caso de estar ausente) dónde deberá comunicarse toda tu familia.

### DISEÑA RUTAS DE SALIDA

**ELABORAR:** un croquis sencillo de tu casa y alrededores, anota los riesgos internos y externos (coladeras, transformadores, cables, gasolineras, ríos y objetos que obstruyan), así como las recomendaciones para reducirlos. Marca el lugar más seguro dentro y fuera de tu casa.

**SEÑALAR:** con flechas fondo verde contraste blanco en lugares visibles las rutas para llegar a las áreas más seguras dentro y fuera de tu casa y de color rojo los lugares de peligro.

### TOMA LA MEJOR DECISIÓN

**¿Quedarse en casa o salir de ella?** En tu croquis te darás cuenta de cuál es el lugar de menor riesgo, si dentro o fuera de la casa. Analiza cuál es el más conveniente y dirígete a él.

### DURANTE EL EVENTO

- Conserva la calma, **¡No grites!, ¡No corras!, ¡No empujes!**
- Cierra la llave(s) de gas. (de ser posible desde el tanque)
- Corta el suministro de energía eléctrica.
- Lleva contigo toda tu documentación.
- Si las autoridades te piden evacuar hazlo, es por tu seguridad.

### DESPUÉS DEL EVENTO

- Espera que las autoridades de Protección Civil, verifiquen y determinen que puedes regresar a tu casa.

### REALIZA SIMULACROS

- Un simulacro es un ensayo o práctica de cómo debes actuar en caso de una emergencia, por sismo, inundación, incendio, fuga de agua o de gas, etc.
- Toma en cuenta que para evacuar niños y personas con capacidades diferentes, así como con dificultades motrices, requieres de más tiempo y ellos van a su paso, al final del grupo.
- **Dalo a conocer a tu familia y realiza periódicamente simulacros en tu hogar.**



## RECOMENDACIONES PARA EVITAR ACCIDENTES CON ÁRBOLES DE NAVIDAD

Los árboles de Navidad -naturales o artificiales- pueden ser una fuente combustible importante si ocurre un corto circuito en las series de luces con que se decoran. Los accidentes relacionados con luces defectuosas, árboles de Navidad resacos y otros adornos para las fiestas.

Adquiere adornos y accesorios navideños en lugares de prestigio, ya que comprar artículos de dudosa procedencia pueden ser tóxicos y no contar con los estándares de calidad y de seguridad. Por lo que aumenta el riesgo de generar un accidente.



### ÁRBOLES NATURALES

Cuando compre un árbol natural, verifique que esté fresco y que tenga savia en el tronco. Los árboles frescos son verdes, sus hojas son difíciles de sacar de las ramas y no se rompen cuando uno las dobla. La parte inferior de los árboles frescos debe estar pegajosa por la resina y, cuando se golpean ligeramente contra el suelo, no pierden muchas hojas.

#### ***Cuando coloque un árbol en la casa u oficina:***

- 1.- Ubíquelo lejos de chimeneas, radiadores de calor, contactos eléctricos, barras de multi-contactos e instalaciones improvisadas.
- 2.- Instálelo en un recipiente propio que siempre contenga agua, procure tener siempre un extintor cerca.
- 3.- Manténgalo alejado, a una distancia mínima de un metro, de cualquier fuente de calor como sistemas de calefacción y materiales combustibles.
- 4.- No debe permanecer instalado más de cuatro semanas, ya que los árboles pueden llegar a una condición muy seca después de este tiempo. Si decora su árbol natural en la última semana de noviembre, se recomienda que se deseche en la semana después de Navidad, no en Año Nuevo.
- 5.- Evite que se reseque, colocando en la parte baja un recipiente con agua o alguna sustancia que los mantenga húmedos durante los días que estará en casa u oficina, por las mañanas desconéctelo y rocíelo con un atomizador de agua todo el árbol.
- 6.- Para desecharlo pregunte sobre los programas de reciclado a las autoridades de su localidad, ya que se cuentan con programas para elaboración de composta.
- 7.- **Nombra un responsable que se haga cargo de un itinerario para desconectar y mantenimiento del árbol y adornos.**
- 8.- Infórmate con las autoridades sobre programas de alquiler y préstamo de árboles navideños.

## ÁRBOLES ARTIFICIALES



Cuando compre un árbol artificial, busque la etiqueta "**Resistente al fuego**" ("**Fire Resistant**"). Ésto es que el material contiene un retardante al fuego, Aunque esta etiqueta no garantiza que el árbol no vaya a quemarse, indica que es más resistente al fuego.

### ***Cuando coloque un árbol de Navidad artificial:***

- 1.- Revise que no tenga partes filosas que puedan dañar los cables eléctricos ò represente un riesgo físico a las personas.
- 2.- Manténgalo alejado, a una distancia mínima de un metro, de cualquier fuente de calor como sistemas de calefacción, sillones, cortinas, alfombras y materiales combustibles.
- 3.- Evite decoraciones peligrosas como esferas de vidrio si tiene niños pequeños y mascotas. Si las usa, colóquelas donde no estén al alcance de los niños. Una buena opción es colocar esferas de plástico que no se rompen y de tamaño considerable a fin de que no lo introduzcan en la boca.
- 4.- **En oficinas evite sobrecargar la instalación eléctrica y al concluir la jornada laboral el árbol de navidad se debe desconectar junto con los adornos que utilicen energía eléctrica.**
- 5.- No sobrecargue de series de luces ò adornos en multi-contactos ya que éstos se sobrecalientan y puedan generar un accidente.
- 6.- **No haga instalaciones eléctricas improvisadas.** Todo hágalo bajo supervisión de un especialista en energía eléctrica.
- 7.- **Nombre un responsable que se haga cargo y establezca un itinerario para encender, desconectar y dar mantenimiento al árbol y adornos.**



***“Tu participación, es tu protección”.***